

# お客様の心を動かす 接客マナーとコミュニケーション

接客、販売、社員の教育に携わるすべての方に聴いていただきたいセミナーです!!  
リピートにつながる感動体験、口コミの起きる仕組み、お客様の心を動かすアプローチ方法とは!?ワンランク上の接客マナー等、自分の魅力も磨ける接客・コミュニケーションスキルを一緒に学びましょう!

## セミナーカリキュラム

- ①口コミの起こる仕組み
- ②お客様の感動体験には2種類ある
- ③お客様の心を動かすサプライズとは
- ④接客マナーの5原則
- ⑤言葉遣いの基本、イメージダウンする表現
- ⑥カスハラ対策・クレーム対応の文言
- ⑦接客シーンの立ち居振る舞い 他



## 講師プロフィール

マナー・コミュニケーション研修講師/アカデミー・なないろスタイル

## 樋口 智香子 (ひぐち ちかこ) 氏

資生堂ビューティコンサルタントとして10年間勤務後、キッザニア東京へ転職。老若男女のお客様と接するなか、その笑顔と振る舞い、丁寧な接客を賞賛される。2012年フリーのマナーコンサルタントとして活動開始。受講者から定評のあるマナー講座を法人・個人に行っている。



日 時 9月15日(火) 14:00 ~ 16:00

会 場 未来中心セミナールーム7 倉吉市駄経寺町 212-5 TEL: 0858-23-5390

定 員 30名 (定員になり次第、締め切りさせていただきます) 受講料 無料

主 催/お問合せ先 倉吉商工会議所 TEL: 0858-22-2191 FAX: 0858-22-2193

協 賛 (公社) 倉吉法人会

お申込み方法 下記お申込書へご記入の上、9月14日(月)までにFAX、窓口にてお申込みいただくか、チラシ内QRコードよりお申込みください。

お申込みフォーム



倉吉商工会議所行 FAX: 0858-22-2193

申込締切日: 9月14日(月)まで

### 「接客マナーセミナー」参加申込書

|      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 会社名  |  | TEL  |  |
| 住所   |  | FAX  |  |
| 受講者名 |  | 受講者名 |  |

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。